



# Întrebări frecvente

## 1. Cine este consumator de energie termică?

*Consumator de energie termică – persoană fizică sau juridică care utilizează energie termică pe bază de contract, prin racordarea instalației sale de utilizare a energiei termice la rețeaua termică a distribuitorului; art. 5 Legea Nr. 92 din 29.05.2014 „cu privire la energia termică și promovarea cogenerării”.*

## 2. Ce se subînțelege prin consum clandestin (conectare ilicită) și cum se facturează?

Pentru consumul de energie termică fără permisiunea în scris a furnizorului, pentru scurgerea apei de rețea, pentru conectarea abuzivă a sistemelor consumatoare de energie termică până la aparatele de evidență a consumului de energie termică, sau conectarea la rețelele consumatorului a subconsumatorilor fără autorizația furnizorului, consumatorul este obligat să-i achite furnizorului costul încincit, inclusiv cel tarifar, pentru consumul de energie termică și apă de rețea, chiar dacă nu a recunoscut și/sau refuzat să semneze actele întocmite la depistarea fraudei (actele constatatoare se semnează și de GFL). Plata se efectuează pentru toată perioada începând din momentul ultimului control al consumatorului de către furnizor, însă nu mai mult de termenul de prescripție a acțiunii.

Pct. 84, Hotărârea de Guvern Nr. 434 din 09.04.1998 despre aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea și utilizarea energiei termice.

## 3. Am instalat în apartament o sursă alternativă de încălzire. De ce trebuie să mai achit 10% pentru energia termică consumată?

Luând în considerare existența pierderilor normative de energie termică în încăperile tehnice (etaje tehnice și subsoluri) care mențin în stare funcțională sistemele ingineresti de alimentare cu apă și de canalizare în perioada rece, necesitatea încălzirii locurilor de uz comun și imposibilitatea deconectării coloanelor de încălzire tranzitorii, consumatorul va achita plata pentru încălzire în mărime de:10 % – pentru suprafața încăperilor deconectate.

Anexa nr. 7, pct. 8, Hotărârea de Guvern Nr. 191 din 19.02.2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă.

#### 4. Cum se facturează consumul de apă?

În blocurile locative în care contractele de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt încheiate cu gestionarul blocului locativ, facturarea serviciului se efectuează în baza tarifelor aprobate pentru furnizarea acestui serviciu la blocul locativ și a volumului de apă înregistrat de contorul comun instalat la bransamentul blocului, cu distribuirea integrală pe apartamente a volumului de apă înregistrat. Distribuirea pe apartamente a volumului de apă înregistrat de contorul comun de la bransamentul blocului locativ se efectuează în baza datelor contoarelor instalate în apartamente de către proprietari/chiriași sau, în lipsa contoarelor, conform normelor de consum aplicate. Volumul înregistrat de contorul de la bransamentul blocului locativ, dar nedistribuit, în baza indicațiilor contoarelor individuale/normelor de consum aplicate se repartizează adăugător pentru fiecare apartament.

#### 5. Cum este calculată plata pentru încălzirea apei?

Plata pentru energia termică utilizată la încălzirea apei este determinată reieșind din tariful stabilit pentru 1 Gcal, și indicii aparatului de evidență a apei calde menajere instalate la bransamentul blocului.

## 6. Care este procedura de conectare a blocului la încălzire?

Solicitați conectarea căldurii în bloc de la administrator ([date de contact](#)).

Ulterior, administratorul blocului locativ va depune o cerere în care **solicită conectarea** la energie termică a blocului dumneavoastră., la care va anexa **pașaportul pregătirii instalațiilor de termoficare.**

Documentele urmează a fi depuse la sediul teritorial al întreprinderii, în funcție de sector.

**Sediile teritoriale ale Termoelectrica S.A. :**

- **Sect. Ciocana – str. Ginta Latină, 19/3 (022-335-132);**
- **Sect. Centru – str. Ismail, 86A (022-274-098);**
- **Sect. Râșcani – b-dul. Moscova, 11A (022-442-365);**
- **Sect. Botanica – str. Teilor 7/3; (0-22-779-411)**
- **Sect. Buiucani – str. V. Lupu, 63 (022-751-529);**

Imediat după înregistrarea solicitării, specialiștii noștri verifică posibilitatea conectării imediate. Iar în decurs de **3 ore** vă veți bucura de căldură în calorifere!

## 8. Cine este obligat să înlocuiască coloanele nefuncționale?

În Hotărârea Guvernului RM nr.191 din 19.02.02 sunt indicate toate tipurile de lucrări de reparație și întreținere a sistemelor ingineresti intrabloc cu specificarea lucrărilor efectuate de Gestionarul fondului locativ și cele efectuate din contul propriu al locatarilor. În special, în Anexa 2 a actului normativ menționat este stipulat că locatarii efectuează din cont propriu următoarele lucrări de întreținere și reparație a apartamentelor, neincluse în plata pentru deservirea tehnică și reparația blocului locativ:

- înlocuirea, reparația, vopsirea aparatelor și țevilor de încălzire centrală, conductelor de gaze, apă și canalizare;
- reparația și schimbul altor elemente constructive din locuință, ce au ieșit din funcțiune din vina locatarilor,

precum și demontarea aparatelor suplimentare de încălzire și a secțiunilor acestora, montate abuziv.

### 9. Se permite reglarea consumului de agent termic la branșament?

Limitarea debitului de agent termic în sistemele de încălzire prin închiderea parțială a vanelor nodului de comandă, duce la apariția deficitului de agent termic, care provoacă încetarea circulației prin coloanele îndepărtate sau unele corpuri de încălzire, fiind întreruptă în așa mod total încălzirea apartamentelor alimentate de acestea. În același timp, în apartamentele constructiv pozate mai avantajos, confortul termic se menține. În așa mod, o economisire careva dacă și se obține, are loc din contul locatarilor care locuiesc în apartamentele îndepărtate de la nodul de comandă a blocului, fapt care în final rezulta apariția demersurilor în adresa Primăriei, Gestionarului fondului locativ sau a Furnizorului de energie termică.

Astfel, reieșind din ciclul tehnologic al sistemului de termoficare, vă informăm că reglarea parametrilor agentului termic în corelare cu temperatura aerului exterior are loc prin metodă calitativă, centralizat de la sursele de energie termică în conformitate cu graficul de temperaturi aprobat de Ministerul Economiei (cu cât temperatura mediului ambiant este mai ridicată, cu atât este redusă temperatura agentului termic livrat, și invers). Această reglare calitativă influențează direct asupra eficienței cantitative locale a energie termice livrate consumatorului final.

Ținem să menționăm că decizia asupra numirii „persoanelor responsabile de monitorizarea lucrului aparatelor de energie termică” aparține exclusiv adunării generale a locatarilor, fără implicarea Termoelectrica S.A.. Mai mult, nu există cadrul legal care ar argumenta acordarea reducerii la plata energiei termice consumate pentru așa numitele „persoane responsabile” din contul celorlalți locatari.

### 10. Care sunt consecințele nerespectării termenului de achitare a facturilor?

Neachitarea în termen a datoriilor pentru consum pune furnizorul în situația de a acorda suport juridic

Gestionarului Fondului Locativ pentru apelarea la instanțele judecătorești și încasarea forțată a datoriilor acumulate pentru serviciile prestate, cheltuielile de judecată urmând a fi suportate de Dvs..