



## **VIDEO. Modernizăm SACET-ul. Cu fiecare an - mai performanți**

**Vara anului 2018 a însemnat performanță, eficiență și modernizarea Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din mun. Chișinău. Astfel, după patru luni de muncă continuă, anunțăm că Termoelectrica S.A. este gata să aducă căldură în casele Dumneavoastră!**

Am muncit cot la cot, în regim non-stop, pentru a fi mai pregătiți și mai aproape de necesitățile consumatorilor noștri. Astfel, printre principalele rezultate înregistrate de echipa Termoelectrica se numără:

- Modernizarea a peste 16 km de conducte termice și

izolarea a altor 18 km de conducte termice supraterane, dublă față de anul precedent;

- Efectuarea lucrărilor de mentenanță, îmbunătățire a capacității de producere a energiei electrice și termice în regim de cogenerare și asigurare a mentenanței Centralei Electrice cu Termoficare (CET) Sursa I și CT Vest;
- Reabilitarea echipamentelor termo-tehnice din cadrul Punctelor Termice Centrale, a Căminelor Termice și a Stațiilor de Pompare;
- Modernizarea Stației de Pompare nr. 5 din sect. Botanica, care asigură livrarea energiei termice pentru încălzire și prepararea apei calde menajere pentru peste 30.000 locuitori din zona de sud a mun. Chișinău. Lucrările cuprind instalarea convertizoarelor de frecvență, a două pompe cu motoare electrice moderne și cinci echipamente noi de secționare a agentului termic;
- Înlocuirea a peste 230 de contoare de energie termică în blocurile locative și a altor peste 1700 de contoare de măsurare a apei calde menajere;
- Implementarea sistemului back-to-back pentru livrarea energiei termice în sect. Buiucani, ceea ce permite aprovizionarea în regim non-stop a acestei zone cu servicii de apă caldă și căldură. Un astfel de sistem a fost implementat cu succes și la Stația de Pompare Nr.1, ceea ce a permis modernizarea unui segment important de rețea termică bitubulară cu Diametrul Nominal 1000 mm, cu lungimea de 200 metri, care aprovizionează cu energie termică circa 25% din locuitorii capitalei;
- Efectuarea lucrărilor de proiectare și demararea lucrărilor de instalare a 140 Puncte Termice Individuale (lucrări ce fac parte atât din Planul de investiții pentru anul 2018, cât și din Pachetul C.1.10, din cadrul proiectului Îmbunătățirea Eficienței SACET);
- Am continuat să ne lărgim portofoliul de clienți, astfel, numai în anul 2018 am încheiat 19 contracte de parteneriat noi privind conectarea la serviciul

centralizat de termoficare;

Toate aceste proiecte au fost realizate cu gândul la clienții noștri, care să beneficieze de servicii mult mai calitative. De aceea, la începutul lunii septembrie, am automatizat și Centrul de apel, care ne permite să simplificăm procedurile de comunicare, schimbul de informație și interacțiunea cu consumatorii noștri.

Totodată am continuat să fim alături de consumatorii noștri prin următoarele activități:

- Am inaugurat, în parcul Râșcani al capitalei (str. Braniștii) o alee, amenajată cu bănci, urne, minibiblioteci stradale, parcări pentru biciclete și alte obiecte de decor, confecționate chiar de către angajații companiei, din țevi și alte materiale reciclate.
- În colaborare cu Centrul de Calcul Infobon am lansat Factura Electronică. Astfel, din luna iulie curent, bonurile de plată pentru consumul de energie termică pot fi recepționate și prin e-mail.
- Am desfășurat tradiționala campanie "Achiți iarna – fii răsPLĂTIT vara", în care premiem anual cei mai responsabili consumatori, efectuându-le lucrările de pregătire a instalațiilor de termoficare pentru sezonul rece.
- Am lansat un Call-Center automatizat, astfel, prin intermediul numărului unic de telefon 022 447 447, locuitorii mun. Chișinău conectați la sistemul centralizat de termoficare au posibilitatea de a efectua multiple operațiuni în timp real, fără redirectionări suplimentare.

Pentru toate rezultatele înregistrate pe parcursul anului 2017, în 2018, Termoelectrica S.A., a fost premiată cu "Medalia de aur" și cu statueta "Zeița Calității" la Gala Businessului Moldovenesc, iar la Gala Moldova Eco Energetică

cu trofeul pentru "Cea mai bună Inițiativă de Comunicare și Sensibilizare".

**Împreună facem o echipă!**

**Termoelectrica – Contați pe energia noastră!**